

ACTA DE REUNIÓN

No.: 19

Fecha: 14/10/2025.

Objetivo general: Elaborar un reporte estadístico claro y confiable que describa el perfil de la muestra, los principales resultados cuantitativos y la consistencia interna de las escalas utilizadas, asegurando la interpretación precisa de los datos mediante el cálculo de indicadores descriptivos, el NPS, las tasas de recompra y la fiabilidad de los instrumentos aplicados.

Listado de puntos a tratar.

- Perfil de la Muestra
- Descripción de los datos
- Calculo del NPS
- Recompra y comportamiento del cliente
- Fiabilidad de las escalas (Alfa de Cronbach)
- Notas Técnicas (supuestos, limitaciones y tamaño muestral)

Cuadro de actividades por integrante bajo tiempos:

| Actividad | Responsable | Fecha de inicio | Fecha de término |
|--|------------------------------|-----------------|------------------|
| Perfil de la muestra: Confirmar que la muestra representa bien al público objetivo. | Díaz Matías María Antonia | 14/10/2025 | 14/10/2025 |
| Descriptivos claros Calcular frecuencias, porcentajes, medias y desviaciones estándar de las variables clave. | Domínguez Rafaelli Monserrat | 14/10/2025 | 14/10/2025 |
| Calculo NPS: Representar el resultado mediante un intervalo visual o gráfico de barras. | González palomera Adrian | 14/10/2025 | 14/10/2025 |
| Fiabilidad de escalas Revisar los ítems problemáticos o con baja correlación. Decidir si se eliminan o ajustan ítems según los resultados del análisis. | Hernández Luna Angel Abraham | 14/10/2025 | 14/10/2025 |
| Recompra y comportamiento: Calcular la tasa de recompra general (porcentaje de clientes que compraron más de una vez). | Todos | 14/10/2025 | 14/10/2025 |

| | | | |
|--|---------------------------|------------|-------------|
| Realizar cruces de variables entre recompra, satisfacción y NPS para detectar patrones o relaciones. | | | |
| Notas técnicas: Especificar el tamaño muestral efectivo utilizado en los cálculos. | Díaz Matías María Antonia | 14/10/2025 | 14/10/20205 |

Logros alcanzados:

- Perfil de la Muestra
- Descripción de los datos
- Cálculo del NPS

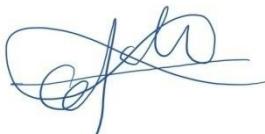
Tareas pendientes:

- Recompensa y comportamiento del cliente
- Fiabilidad de las escalas (Alfa de Cronbach)
- Notas Técnicas

Fecha próxima reunión:

Jueves, 16 de octubre 2025.

Nombre y firma de cada integrante del equipo



González Palomera
Adrian



Díaz Matías María Antonia
(Líder)



Domínguez Rafaelli
Monserrat



Hernández
Luna Angel
Abraham