

ACTA DE REUNIÓN

No.: 19

Fecha: 14/10/2025.

Objetivo general: Elaborar un reporte estadístico claro y confiable que describa el perfil de la muestra, los principales resultados cuantitativos y la consistencia interna de las escalas utilizadas, asegurando la interpretación precisa de los datos mediante el cálculo de indicadores descriptivos, el NPS, las tasas de recompra y la fiabilidad de los instrumentos aplicados.

Listado de puntos a tratar.

- Perfil de la Muestra
- Descripción de los datos
- Calculo del NPS
- Recompra y comportamiento del cliente
- Fiabilidad de las escalas (Alfa de Cronbach)
- Notas Técnicas (supuestos, limitaciones y tamaño muestral)

Cuadro de actividades por integrante bajo tiempos:

Actividad	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término
Perfil de la muestra: Confirmar que la muestra representa bien al publico objetivo.	Díaz Matías María Antonia	14/10/2025	14/10/2025
Descriptivos claros Calcular frecuencias, porcentajes, medias y desviaciones estándar de las variables clave.	Domínguez Rafaelli Montserrat	14/10/2025	14/10/2025
Calculo NPS: Representar el resultado mediante un intervalo visual o gráfico de barras.	González palomera Adrian	14/10/2025	14/10/2025
Fiabilidad de escalas Revisar los ítems problemáticos o con baja correlación. Decidir si se eliminan o ajustan ítems según los resultados del análisis.	Hernández Luna Angel Abraham	14/10/2025	14/10/2025
Recompra y comportamiento: Calcular la tasa de recompra general (porcentaje de clientes que compraron más de una vez).	Todos	14/10/2025	14/10/2025

Realizar cruces de variables entre recompra, satisfacción y NPS para detectar patrones o relaciones.			
Notas técnicas: Especificar el tamaño muestral efectivo utilizado en los cálculos.	Díaz Matías María Antonia	14/10/2025	14/10/20205

Logros alcanzados:

- Perfil de la Muestra
- Descripción de los datos
- Cálculo del NPS

Tareas pendientes:

- Recompensa y comportamiento del cliente
- Fiabilidad de las escalas (Alfa de Cronbach)
- Notas Técnicas

Fecha próxima reunión:

Jueves, 16 de octubre 2025.

Nombre y firma de cada integrante del equipo



González Palomera
Adrian



Díaz Matías María Antonia
(Líder)



Domínguez Rafaelli
Monserrat



Hernández
Luna Angel
Abraham